

Parentalidad Positiva: Educación Emocional y en Valores desde el Ámbito Familiar

Dra. Raquel-Amaya Martínez González
Departamento de Ciencias de la Educación
Universidad de Oviedo

Mesa Redonda: Educación Emocional y en Valores

JORNADA SOBRE
“FAMILIA, ESCUELA Y SOCIEDAD: EL RETO DE LA CONVIVENCIA”
(Madrid, 14 de febrero de 2008)

Resumen

En este documento se revisa la función educativa y de socialización que desempeña la familia y se pone en relación con su potencialidad para generar capital social y para contribuir al desarrollo social. Desde este marco se introduce la dimensión pública que tiene la familia y se mencionan las recomendaciones europeas de apoyo a las familias para el ejercicio positivo del rol parental. A este respecto, se introducen algunos resultados y conclusiones de estudios realizados sobre las necesidades de asesoramiento educativo que perciben los propios padres y madres para el ejercicio de su rol parental. Ello permite introducir una propuesta de programa-guía para el desarrollo de competencias emocionales y parentales de aplicación al conjunto de las familias desde una perspectiva comunitaria, preventiva y de normalización. Para concluir se hace referencia a la necesidad de fomentar el campo de especialización de la Orientación e Intervención Educativa para la Vida Familiar, así como las relaciones de colaboración entre los centros escolares y las familias, la mediación familiar y la formación de profesionales expertos en Orientación e Intervención Educativa para la Vida Familiar y en Mediación Familiar.

Parentalidad Positiva: Educación Emocional y en Valores desde el Ámbito Familiar

Dra. Raquel-Amaya Martínez González
Departamento de Ciencias de la Educación
Universidad de Oviedo

1. Función social de la familia

Aún siendo complejo definir lo que es la familia en el momento actual, desde una perspectiva psicopedagógica se podría entender que “idealmente, la familia representa para el individuo un sistema de relación y convivencia, un ambiente de participación y exigencias, un contexto donde se generan y expresan emociones, del que se esperan satisfacciones y donde se desempeñan funciones de crianza, de educación y de cuidado de todos sus miembros” (Martínez González, 1996, p.6).

Esta conceptualización de la familia permite entenderla como un contexto social, educativo y de aprendizaje, que puede contribuir, de darse las condiciones de convivencia adecuadas, al desarrollo humano y personal de todos sus componentes, ya sean niños, jóvenes o adultos, en todas las etapas de su desarrollo biológico y evolutivo.

También se entiende que la familia contribuye al desarrollo social, dada su función educativa y socializadora y su potencialidad para generar capital social y para formar ciudadanos cooperativos y responsables, para promover la cohesión social, para sostener el estado del bienestar y para afrontar los grandes retos sociales. De darse las condiciones de convivencia adecuadas, podría considerarse que la familia es una institución social imprescindible e insustituible; y ello no solo por su función socializadora y educativa dirigida al desarrollo de competencias y valores personales y sociales en todos sus miembros, sino también por la alta calidad asistencial que presta al atenderlos, cuidarlos y protegerlos. De ahí, que la familia, aún siendo fundamentalmente un contexto de convivencia privada, precise ser entendida también como un bien público que requiere del apoyo de toda la sociedad.

La calidad con que la familia pueda cumplir con estas funciones asistenciales, educativas y socializadoras dependerá de los múltiples factores personales, evolutivos, educativos, culturales, étnicos, religiosos, laborales, económicos, o sociales que afecten a su estructura y funcionamiento interno, que contribuyen a generar diversidad en las familias, en sus dinámicas de convivencia y en los valores y comportamientos ciudadanos de sus miembros. De ahí, que en el momento actual se tienda a hablar de familias en plural, en vez de familia en singular.

La intensa relación que existe entre el funcionamiento de la sociedad y el funcionamiento familiar como unidad básica de aquella, hace que las estructuras y dinámicas tradicionales de convivencia familiar se vean afectadas y modificadas por los cambios sociales, y que los padres, madres e hijos vayan modificando sus patrones tradicionales de interacción para adaptarlos a nuevas fórmulas que den mejor respuesta a la diversidad de requerimientos, demandas y situaciones sociales y familiares actuales.

2. Recomendaciones europeas de apoyo a las familias para el ejercicio positivo del rol parental

El Consejo de Ministros de los Estados Miembros de la Unión Europea y el Consejo de Europa han formulado diversas recomendaciones en las que se plantea la necesidad de

promover iniciativas de apoyo a las familias para fomentar en ellas el ejercicio positivo del rol parental.

El “desempeño positivo del rol parental” es definido en dichas recomendaciones europeas como “el conjunto de conductas parentales que procuran el bienestar de los niños y su desarrollo integral desde una perspectiva de cuidado, afecto, protección, enriquecimiento y seguridad personal, de no violencia, que proporciona reconocimiento personal y pautas educativas, e incluye el establecimiento de límites para promover su completo desarrollo, el sentimiento de control de su propia vida y puedan alcanzar los mejores logros tanto en el ámbito familiar como académico, con los amigos y en el entorno social y comunitario” (“Positive parenting”: refers to parental behaviour based on the best interests of the child that is nurturing, empowering, non-violent and provides recognition and guidance which involves setting of boundaries to enable the full development of the child.... to achieve their best at home, in school, with friends and in community).

De acuerdo con las recomendaciones del Consejo de Europa, estas actuaciones parentales positivas habrán de ser promovidas y apoyadas institucionalmente a través de servicios y programas educativos que tengan en cuenta las necesidades específicas de las familias, tanto en lo que respecta a la consideración de los diversos ciclos evolutivos de la vida familiar y edades de los hijos, como a su diversidad: características socio-económicas, laborales, culturales, tipología monoparental o biparental, personas con enfermedad, discapacidad, adicciones, u otras situaciones que presenten necesidades específicas.

En este sentido, se espera que los gobiernos estatales y autonómicos, así como las autoridades locales, faciliten medidas que promuevan la puesta en práctica de dichas recomendaciones. Entre estas medidas, se destaca la conveniencia de organizar programas y acciones formativas con metodologías grupales que permitan a los padres y madres compartir y contrastar sus experiencias parentales y apoyarse mutuamente en la adquisición de estrategias educativas que eviten el empleo de métodos violentos con los niños.

Para llevar a cabo estas acciones formativas parece necesario identificar previamente las necesidades de asesoramiento educativo que perciben los padres y madres para el ejercicio positivo del rol parental. A este respecto, el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales español ha facilitado la realización de algunos estudios de investigación, entre los que se encuentra el efectuado por Martínez González, Pérez Herrero y Álvarez Blanco (2007), en el que se analizan seis dimensiones sobre habilidades parentales relacionadas con las expresadas en las recomendaciones europeas mencionadas. Estas dimensiones son: 1) Información con que cuentan los padres y madres sobre las características evolutivas de sus hijos; 2) Habilidades cognitivas, de relajación y de autorregulación emocional; 3) Autoestima y asertividad en el desarrollo de la función parental; 4) Habilidades de comunicación en los padres y madres; 5) Estrategias parentales para la negociación y la resolución positiva de conflictos; y 6) Estrategias parentales para establecer límites y regulación del comportamiento de los hijos.

Algunos de los resultados y conclusiones obtenidas en este estudio se indican a continuación:

Algunas necesidades de asesoramiento educativo de las familias para el ejercicio positivo del rol parental (Martínez González, Pérez Herrero y Álvarez Blanco, 2007)

Casi la mitad de la muestra de padres y madres consultados (N=124) admite que les cuesta entender el comportamiento de sus hijos, de lo que se deriva la necesidad de ofrecerles asesoramiento sobre las características evolutivas de éstos a una edad determinada para que puedan ajustar mejor sus expectativas parentales y las normas de convivencia en la familia. Esta información se hace más necesaria para los padres y madres que tienen hijos en la edad adolescente.

El grado de dificultad que encuentran los padres y madres para entender el comportamiento de sus hijos parece estar levemente asociado con la tendencia que muestren a sentirse capaces de ayudar a sus hijos para que sepan resolver sus propios problemas, a acabar haciendo por sus hijos las tareas que éstos no hacen para que no queden sin hacer, y a considerar que los problemas que les plantean sus hijos son diferentes de los de otros padres y madres.

Algo más de la mitad de la muestra (N=124) considera que tiene dificultades para hablar con sus hijos sin exaltarse cuando éstos están enfadados, lo que se da por igual en todas las familias analizadas, excepto en aquellas que tienen dos hijos, porque se exaltan más que las que tienen solo uno. Este comportamiento parental guarda relación con la tendencia que tengan los padres y madres a reñir a sus hijos cuando hacen o dicen algo que les molesta, a considerar que cuando sus hijos no se portan bien es porque necesitan que se les atienda más y a tener poca paciencia con sus hijos.

Una mayoría de la muestra (N=306) admite que no cuenta con información adecuada sobre cómo relajarse y controlar sus emociones, lo que condiciona los procesos de comunicación y convivencia en la familia. Esto se hace más evidente cuando las familias tienen tres hijos o más, y guarda cierta relación con la información que tengan los padres y madres sobre cómo llegar a acuerdos con sus hijos para solucionar los problemas que puedan surgir, sobre cómo decir las cosas para evitar ofender, y con su tendencia a estar preocupados por lo que los demás puedan opinar sobre cómo educan a sus hijos..

De estos resultados se deduce la conveniencia de orientar a los padres y madres en el desarrollo de estrategias cognitivas y de relajación que les permita controlar sus emociones de manera positiva en momentos de cierta tensión emocional. Así mismo, resulta necesario trabajar con los padres y madres las habilidades de comunicación con los hijos, los procesos de resolución de conflictos y de negociación, las estrategias para establecer límites y regulación del comportamiento en los hijos, y las habilidades para fomentar la autoestima y la asertividad de los padres y madres en el desarrollo de la función parental.

A este respecto, Martínez González (2007) ha elaborado un Programa-Guía de Asesoramiento Educativo para el desarrollo de Competencias Educativas y Emocionales donde se abordan diversas dimensiones de contenido que puede ser adaptado a las distintas etapas evolutivas de la familia según la edad de los hijos, y cuya estructura se muestra a continuación:

Relación entre Contenidos, Estrategias, Valores y Competencias que promueve el Programa-Guía para el Desarrollo de Competencias Educativas y Emocionales (Martínez González, 2002, 2007)

Dimensión de Contenido	Estrategias	Valores y Competencias
ETAPA DE DESARROLLO DE LA PERSONA	Ajuste de Expectativas	▪ <i>Respeto mutuo</i>
NECESIDAD DE ATENCIÓN, RESPETO Y RECONOCIMIENTO	Comportamiento Cooperativo, No conflictivo	▪ <i>Cooperación</i> ▪ <i>Responsabilidad</i>
	Comportamiento No Cooperativo, Conflictivo	▪ <i>Autorregulación emocional</i> ▪ <i>Relajación</i> ▪ <i>Tolerancia a la frustración</i>
AUTO-ESTIMA Y ASERTIVIDAD	Estimulación	▪ <i>Confianza y seguridad en uno mismo</i> ▪ <i>Tolerancia a la frustración</i>
ESCUCHAR SENTIMIENTOS Y OPINIONES EXPRESAR	Escucha activa Mensajes YO	▪ <i>Respeto Mutuo</i>
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	▪ Explorar alternativas ▪ Negociación	▪ <i>Resolución de problemas</i> ▪ <i>Toma de decisiones</i> ▪ <i>Asumir consecuencias</i> ▪ <i>Responsabilidad</i>
LÍMITES Y AUTORREGULACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DISCIPLINA	▪ Premios y Castigos ▪ Consecuencias Coherentes ▪ Persistencia	▪ <i>Asumir consecuencias</i> ▪ <i>Responsabilidad</i>

La metodología de actuación que se propone para el desarrollo de este Programa-Guía es cooperativa entre iguales, experiencial, participativa, y basada en dinámicas de grupos coordinados por un profesional experto en Orientación e Intervención Educativa para la Vida Familiar. Esta metodología grupal puede reconducirse hacia otra de carácter individual cuando se requiera trabajar con familias que presenten necesidades específicas o que estén en situación de riesgo social y precisen una intervención más personalizada.

3. Líneas necesarias de actuación para apoyar a las familias en el ejercicio positivo del rol parental

Los aspectos analizados hasta el momento llevan a plantear la necesidad de promover diversas líneas de actuación para apoyar a las familias en el ejercicio positivo del rol parental. Entre ellas cabe destacar:

Fomentar la Orientación e Intervención Educativa para la Vida Familiar, como medida de actuación educativa, preventiva y comunitaria –no tanto terapéutica-, dado que es relevante para todos los sujetos en todos sus estadios evolutivos. A través de esta orientación se pretende: a) Facilitar que las familias puedan desarrollar el potencial individual de sus miembros y el del grupo familiar, b) Prevenir la aparición de problemas familiares, y c) Ayudar a las familias a superar las dificultades con que se enfrentan en cada momento. Se centra, fundamentalmente, en ayudar a las familias a desarrollar competencias relacionadas con procesos de comunicación, toma de decisiones y resolución de conflictos para fomentar una mayor calidad de convivencia familiar.

Estimular las relaciones de Colaboración entre los Centros Docentes y las Familias. Hasta el momento, la falta de oferta formativa a los padres y madres en habilidades parentales evidencia una carencia del sistema educativo a la que a veces se intenta dar respuesta desde algunos colectivos y entidades sociales; pero se precisa una mayor implicación institucional. Actualmente, el Ministerio de Educación y Ciencia, conjuntamente con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y otras entidades sociales, están estimulando en los centros académicos el desarrollo de iniciativas de colaboración con las familias a través, entre otras, de las directrices formuladas para el desarrollo del Observatorio y Plan de Convivencia en Centros Escolares. A partir de estas iniciativas, algunos centros escolares están promoviendo programas de orientación educativa de padres y madres para el ejercicio positivo del rol parental.

Promover la Mediación Familiar. Para ello parece adecuado llevar a cabo con los padres y madres que están en vías de separación, programas de formación para el fomento de competencias emocionales y parentales que les facilite llevar a cabo de manera positiva su proceso de transición hacia la nueva situación de convivencia familiar que han de iniciar con sus hijos.

Dinamizar la formación de profesionales especializados en Orientación e Intervención Educativa para la Vida Familiar y en Mediación Familiar. Es evidente que para poder promover iniciativas educativas que fomenten la convivencia en la familia y la parentalidad positiva es necesario contar con profesionales adecuadamente formados y especializados en Orientación e Intervención Educativa para la Vida Familiar y en Mediación Familiar, que sepan trabajar desde una perspectiva multidisciplinar.

Para concluir, se incluye el gráfico que sigue a continuación, que ofrece un modelo de desarrollo de la parentalidad positiva integrando las líneas de actuación mencionadas en este documento.

4. Bibliografía

Arcus, M.E., Schvaneveldt, J.D. & Moss, J.J. (Eds.) (1993). Handbook of Family Life Education. The practice of Family Life Education. London, Sage Publications.

Bartau, I.; Maganto, J.M.; Etxeberría, J.; y Martínez González, R.A. (1999). La implicación educativa de los padres: un programa de formación. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. 10 (17) 43-52.

Bernal Samper, T. (1998). La Mediación: Una alternativa a los conflictos de ruptura de pareja. Madrid, Colex

Bronfenbrenner, U. (1986). Ecology of the family as a context for human development: Research perspectives, Developmental Psychology, 22 (6) 723-742.

Bustelo Elicabe-Urriol, D.J. (1995). La mediación familiar interdisciplinaria. Madrid, BMS Ediciones.

Farré Salva, S. (2006). Gestión de Conflictos: Taller de Mediación. Un enfoque socio-afectivo. Barcelona, Ariel.

Fernández Millán, J.M. y Ortiz Gómez, M. M. (2006). *Los Conflictos. Cómo desarrollar las habilidades como mediador*. Madrid, Pirámide.

García Bacete, F. y Martínez González, R.A. (2006) (Editores Invitados). *Cultura y Educación. Número Monográfico: Familias, Escuela y Comunidad, Factores de Calidad Educativa*, 18 (3-4) 213-218.

García Villaluenga, L. y Bolaños Cartujo, I. (2006). *La Mediación familiar: una aproximación interdisciplinar*. Gijón, Ediciones Trea.

Kñallinsky, E. (1999). *La participación educativa: Familia y escuela*. Las Palmas de Gran Canaria, Servicio de Publicaciones de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria.

Maganto, J.M. y Bartau, I. (2004). *Corresponsabilidad Familiar (COFAMI): Cómo fomentar la cooperación y la responsabilidad de los hijos*. Madrid, Pirámide.

Máiquez, M.L., Rodrigo, M.J., Capote, C. y Vermaes, I. (2000). *Aprender en la vida cotidiana. Un programa experiencial para padres*. Madrid, Visor.

Martínez González, R.A. (1994). *Familia y educación formal. Implicación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje*, en Centro de Investigación, Documentación y Evaluación, Premios Nacionales de Investigación e Innovación Educativa 1992. (pp. 539-561). Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia.

Martínez González, R.A. (1996). *Familia y Educación*. Oviedo, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.

Martínez González, R.A. y Corral Blanco, N. (1996). *The need of partnership: A comparison of parents and children in Spain*. *Forum of Education*, 51 (1) 73-82.

Martínez González, R.A. (1998). *The challenge of parenting education: New demands for Spanish schools*. *Childhood Education. Infancy through early adolescence*. *International Perspectives on School-Family-Community Partnership*. *International Focus Issue*. 74 (6) 351-354.

Martínez González, R.A. (1999). *Orientación Educativa para la Vida Familiar*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 10 (17) 115-127.

Martínez González, R.A.; Pereira, M.; Rodríguez, B.; Peña, A.; García, M.P.; Donaire, B.; Álvarez, A.I. y Casielles, V. (2000). *Dinamización de las relaciones familia-centro escolar a través de la formación del profesorado en este campo de actuación*, *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 11 (19) 107-120.

Martínez González, R.A. (2001). *Family Education and implications for partnership with schools in Spain*. En F. Smit, K. Van der Wolf y P. Slegers (Ed.). *A bridge to the future. Collaboration between Parents, Schools and Communities*. (Pp. 25-32). The Netherlands, Institute for Applied Social Sciences. University of Nijmegen.

Martínez González, R.A. (2002). Relación y Atención Familiar. La relación de colaboración entre las Familias y el Centro Educativo. Documento no publicado. Formación Continua para Orientadores Educativos. Séptimo Encuentro de Orientadores de la Agrupación Lasaliana de España y Portugal. ARLEP-La Salle. San Lorenzo del Escorial, Madrid, Octubre 3-5, 2002.

Martínez González, R.A., and Paik, S. (2004) (Guest Editors). Editorial. International Perspectives on families, schools, and communities: educational implications for partnership. *International Journal of Educational Research*, 41 (1) 24-38.

Martínez González, R.A. y Pérez Herrero, H. (2004). Evaluación e intervención educativa en el campo familiar. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 15 (1), 89-104.

Martínez González, R.A. y Álvarez Blanco, L. (2005). Fracaso y abandono escolar en educación secundaria obligatoria. Implicación de la familia y los centros escolares. *Aula Abierta*, 85, 127-146.

Martínez González, R.A., Rodríguez Ruiz, B., & Pérez-Herrero, M^a H. (Eds.) (2005). Family-school-community partnership merging into social development. Oviedo, SM Editorial Group.

Martínez González, R.A. y Rodríguez Ruiz (2005). Análisis de las relaciones familia-escuela a través de un grupo de investigación-acción. Comunicación presentada en el X Congreso Internacional de Educación Familiar, Asociación Internacional de Formación e Investigación en Educación Familiar (AIFREF). Las Palmas de Gran Canaria, 16-19 de Marzo.

Martínez González, R.A. y Pérez Herrero, M^a H. (2006). Propuestas metodológicas para una educación de calidad a través de las relaciones entre centros docentes, familias y entidades comunitarias, *Cultura y Educación*. Número Monográfico: Familias, Escuela y Comunidad, Factores de Calidad Educativa, Editores: F. García Bacete, F. y R-A. *Martínez González*, 18 (3-4), 231-246.

Martínez González, R.A., Pérez Herrero, M.H. y Álvarez Blanco, L. (2007). Estrategias para prevenir y afrontar conflictos en las relaciones familiares (padres e hijos). Madrid, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Colección Observatorio de Infancia.

Martínez González, R.A. (2007). Programa-Guía para el desarrollo de habilidades y competencias parentales. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Documento no publicado.

Martínez González, R.A. y Álvarez Blanco, L. (2007). Tutoría con familias con hijos en riesgo de abandono escolar en la ESO. Comunicación presentada en el XIV Congreso de Psicología de la Infancia y de la Adolescencia (INFAD). Pontevedra (España), 25-28 de Abril, 2007.

Martínez-González, R.A y Rodríguez Ruiz, B. (2007). Assessing parents' satisfaction with their parental role for a more effective partnerships between families and schools,

en H. Phtiaka & S. Symeonidou (Ed.) (2007). Schools and families in partnership: Looking into the future. (pp. 33-43). Nicosia, Cyprus, University of Cyprus.

Martínez González, R.A., Symeou, L., Álvarez Blanco, L., Roussounidou, E., Iglesias Muñiz, J. and Cao Fernández, M.A. (en prensa). Family involvement in the education of potential drop-out children: A comparative study between Spain and Cyprus, Educational Psychology.

Millán Ventura, M. (Dir.) (1996). Psicología de la familia. Un enfoque evolutivo y sistémico. Valencia, Promolibro.

Musitu, G.; Buelga, S.; Lila, M. y Cava, M. J. (2001). Familia y adolescencia. Madrid, Síntesis.

National Council on Family Relations (1984). Standards and criteria for the certification of family life educator, college/university curriculum guidelines, and content guidelines for family life education: A framework for planning programs over the life span. Minneapolis, MN, National Council on Family Relations.

Parkinson, L. (2005). Mediación Familiar. Barcelona, Gedisa.

Pérez Díaz, V.; Rodríguez, J.C. y Sánchez, L. (2001). La familia española ante la educación de los hijos. Barcelona, Fundación La Caixa.

Phtiaka, H., & Symeonidou, S. (Ed.) (2007). Schools and families in partnership: Looking into the future. Proceeding of the 6th International Conference of the European Research Network About Parents in Education. Nicosia Cyprus, University of Cyprus.

Redding, S. (2000). Familias y Centros Escolares. Bruselas. International Bureau of Education. UNESCO. <http://www.ibe.unesco.org>

Rodrigo, M.J. y Palacios, J. (Coord.) (1998). Familia y desarrollo humano. Madrid, Alianza Editorial.